

## Wichtige Infos zu Ihrem Besuch

### Liebe Patienten, liebe Eltern,

selbstverständlich wollen wir auch weiterhin für unsere kleineren und größeren Patienten da sein! Um sich, Ihr Kind uns bestmöglich zu schützen und einer weiteren Ausbreitung von Covid-19 entgegenzuwirken, haben wir unsere **Hygienemaßnahmen nochmals verschärft und überprüft**. Sie uns können uns telefonisch oder per E-Mail erreichen, um einen Termin zu vereinbaren.

### Wir bitten Sie, für Ihren Besuch in einer unserer Praxen Folgendes zu beachten:

1. Ihr Kind sollte unsere Praxis bitte nur mit einer erwachsenen Begleitperson aufsuchen; bitte nehmen Sie keine Geschwisterkinder mit.
2. Sollten Sie oder Ihr Kind **grippeähnliche Symptome, Husten** etc. haben oder **Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person** gehabt haben, kommen Sie bitte nicht zum Termin und informieren uns telefonisch. Beachten Sie bitte die Empfehlungen des Gesundheitsamts ([www.bundesgesundheitsministerium.de](http://www.bundesgesundheitsministerium.de)) und des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de))
3. Bitte **desinfizieren** Sie sich beim Eintreten der Praxis die Hände.  
Der Desinfektionsspender steht am Empfang für Sie bereit.
4. Halten Sie auch in der Praxis möglichst viel **Abstand** zu anderen Patienten und Praxispersonal.  
Wir planen die Termine so, dass sich möglichst wenige Patienten zur gleichen Zeit in der Praxis aufhalten und Sie quasi keine Wartezeiten haben.
5. Berühren Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bitte so wenige Gegenstände wie möglich.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Moment auf das Auslegen von Lektüre sowie Spielzeug aus hygienischen Gründen verzichten. Des Weiteren bekommen die Kinder derzeit statt der Belohnungsmünze im Anschluss an die Behandlung von uns ein kleines Geschenk.

Wir haben für Fragen rund um die Zahngesundheit Ihres Kindes außerdem eine **telefonische Sprechstunde** für Sie eingerichtet. Bitte rufen Sie uns unter den u.a. Telefonnummern an oder schreiben Sie uns eine E-Mail (geben hierzu bitte den Namen Ihres Kindes und Ihr Anliegen an) – Unser Team an der Rezeption organisiert einen Rückruf durch eine unserer Zahnärztinnen, sobald uns dies möglich ist.

Unsere Öffnungszeiten werden wir in den kommenden Tagen stets dem Bedarf entsprechend anpassen. Kommen Sie daher **bitte nicht ohne Termin in die Praxis**, sondern nur nach telefonischer Absprache. Es sind außergewöhnliche Zeiten, in denen wir alle besonnen und verantwortungsvoll agieren müssen. Lassen Sie uns dies gemeinsam tun, um einerseits nicht in Panik zu verfallen, andererseits aber dem Ernst der Lage gerecht zu werden! Gemeinsam schaffen wir das!

Passen Sie auf sich und Ihre Familie auf und bleiben Sie gesund! Wir freuen uns auf Sie!

Von Herzen,  
Ihr Team der Zahninsel